

Assistenza e manutenzione Notebook SiComputer

Il Computer SiComputer mod. Nautia 01C che l'Università ti ha consegnato è in garanzia fino al 14/2/2025.

La garanzia interviene per eliminare i malfunzionamenti dovuti al solo hardware (ad esempio tastiera, schermo, disco, memoria, ecc.); non è prevista assistenza sul software, sia esso sistema operativo od altro preinstallato.

La garanzia NON si applica ai danni provocati da incuria o uso non conforme, ad esempio per cadute, urti, deformazione, ecc.

La riparazione del guasto in garanzia potrà avvenire sostituendo la parte rotta oppure direttamente tutto il notebook con uno con caratteristiche uguali o superiori.

Per questa ragione ti suggeriamo di fare frequenti copie di sicurezza dei dati, in modo da non perdere dati o documenti in caso di sostituzione del notebook.

Se necessiti di supporto per un guasto hardware sul notebook, dalla tua casella e-mail universitaria scrivi una e-mail a helpdesk.informatico@unipr.it con oggetto "Assistenza notebook in comodato", descrivendo il tipo di problema e il numero di serie e di inventario del notebook.