



CartaConto
Università degli Studi di Parma ✓
Processo di attivazione online

CartaConto Università di Parma

Richiesta di attivazione online

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE ONLINE

CONSEGNA



Al tuo domicilio o in Università se hai un domicilio estero e sei uno studente Erasmus

ATTIVAZIONE ONLINE



CartaConto Università di Parma può essere attivata online, attraverso un processo dedicato

IDENTIFICAZIONE CLIENTE



Nel processo online, dovrai scegliere come identificarti a distanza: se tramite *Bonifico qualificato* o tramite *Selfie*

Primo passaggio: la ricezione della carta



1- Ricezione della carta e avvio processo di attivazione

Ricevi dalla Segreteria dell'Università una Carta Multiservizi, dotata di IBAN, che puoi attivare come CartaConto UNIPR

Puoi scegliere di attivare la carta senza mai recarti in filiale, con un **processo full online**



Benvenuto sul sito dedicato alla partnership tra Crédit Agricole e la tua Università

SCEGLI IL TUO ATENEO



La CartaConto UNIPR è un **badge identificativo** e di accesso ai servizi dell'Ateneo.
Puoi attivarla come CartaConto

Dal sito <https://www.cartaconto.credit-agricole.it> puoi iniziare il processo di attivazione della CartaConto, selezionando il tuo Ateneo

Secondo passaggio: compilazione del questionario di attivazione

2- Questionario di attivazione

Dopo aver selezionato il tuo Ateneo dal sito Crédit Agricole, accederai al **questionario di attivazione**

The screenshot shows a web interface for the activation questionnaire. At the top, there is a progress bar with four steps: SIM, UE, DOCUMENTI, and CONTO CORRENTE. The 'SIM' step is currently active. The main heading is 'SEI IN POSSESSO DI UNA SIM ITALIANA?' with a SIM card icon above it. Below the heading, there is a small note: 'Ti ricordiamo che la telefonata dovrà essere effettuata dal territorio italiano.' At the bottom, there are two buttons: a green 'SI' button and a blue 'NO' button.

Possesso di una SIM italiana: per poter effettuare l'attivazione online, devi essere in possesso di una SIM italiana ed effettuare da territorio italiano la chiamata Securecall per la firma digitale del contratto

The screenshot shows the next step in the questionnaire. The progress bar now has the 'UE' step active. The main heading is 'SEI CITTADINO UE?' with a SIM card icon above it. Below the heading, there are two buttons: a green 'SI' button and a blue 'NO' button. At the bottom, there is a grey 'PRECEDENTE' button.

Cittadinanza: Nel passaggio successivo dovrai comunicarci la tua cittadinanza (cittadino UE o cittadino non UE)

Secondo passaggio: compilazione del questionario di attivazione (Cittadini UE)

800 771100 SEGUI LA TUA PRATICA >

SIM UE DOCUMENTI CONTO CORRENTE

QUALI DOCUMENTI POSSIEDI?

SOLTANTO 1 DOCUMENTO ITALIANO OPPURE 1 PASSAPORTO

NESSUN DOCUMENTO ITALIANO E NESSUN PASSAPORTO

< PRECEDENTE

I documenti validi per il processo sono: carta d'identità italiana, patente italiana, passaporto (italiano o estero).

Documenti: Se sei cittadino UE puoi attivare la tua CartaConto online solamente con **1 documento Italiano oppure 1 passaporto** (sia tramite selfie che tramite bonifico qualificato)

Se non possiedi alcun documento italiano e nessun passaporto potrai attivare la tua CartaConto direttamente in filiale

800 771100 SEGUI LA TUA PRATICA >

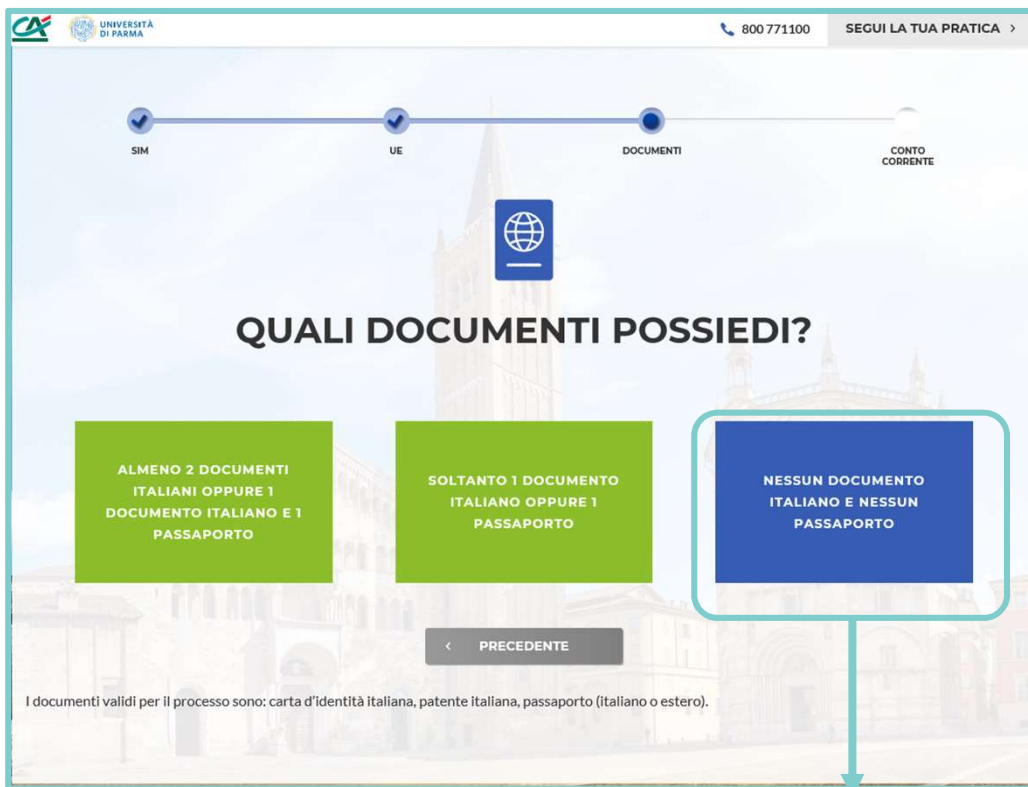
TI ASPETTIAMO IN FILIALE

Non è possibile attivare la carta né online né in filiale. È necessario possedere almeno 1 documento italiano o 1 passaporto estero.

RICERCA FILIALI > CONTATTACI >

RICOMINCIA QUESTIONARIO >

Secondo passaggio: compilazione del questionario di attivazione (Cittadini NON UE)




The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: SIM, UE, DOCUMENTI (highlighted), and CONTO CORRENTE. Below the progress bar is a globe icon and the question "QUALI DOCUMENTI POSSIEDI?". Three options are presented in boxes:

- ALMENO 2 DOCUMENTI ITALIANI OPPURE 1 DOCUMENTO ITALIANO E 1 PASSAPORTO** (green box)
- SOLTANTO 1 DOCUMENTO ITALIANO OPPURE 1 PASSAPORTO** (green box)
- NESSUN DOCUMENTO ITALIANO E NESSUN PASSAPORTO** (blue box, highlighted with a red border)

A "PRECEDENTE" button is located below the options. At the bottom, a note states: "I documenti validi per il processo sono: carta d'identità italiana, patente italiana, passaporto (italiano o estero)."

Documenti: Se sei cittadino NON UE potrai identificarti nelle seguenti modalità:

- **Identificazione con Selfie:** se possiedi due documenti italiani oppure un documento italiano e 1 passaporto
- **Identificazione con bonifico qualificato:** se possiedi 1 documento italiano oppure 1 passaporto e sei titolare di un conto corrente su banca italiana

Se non possiedi alcun documento italiano e nessun passaporto potrai attivare la tua CartaConto direttamente in filiale 



The screenshot shows a screen with a handshake icon and the heading "TI ASPETTIAMO IN FILIALE". Below the heading, a message states: "Non è possibile attivare la carta né online né in filiale. È necessario possedere almeno 1 documento italiano o 1 passaporto estero." Two buttons are visible: "RICERCA FILIALI" and "CONTATTACI". At the bottom, there is a "RICOMINCIA QUESTIONARIO" button.

Secondo passaggio: compilazione del questionario di attivazione



Conto corrente: In questo passaggio ti verrà chiesto di esplicitare se sei già titolare di un conto corrente su Banca Italiana

Il questionario ti aiuta a individuare la tipologia di identificazione per cui hai tutti i requisiti fra quelle previste



BONIFICO

Se possiedi un conto corrente su banca italiana



SELFIE

Selfie 1 documento: se sei cittadino UE e possiedi un documento italiano o un passaporto

Selfie 2 documenti: se non sei cittadino UE e possiedi due documenti italiani oppure un documento italiano e un passaporto

Terzo passaggio: portale di attivazione (Inserimento dati personali)

3- Inserimento dati nel Portale di attivazione

Dopo aver compilato il questionario preliminare accederai direttamente al portale di attivazione della tua CartaConto in cui ti verrà richiesto di inserire alcuni dati personali

CRÉDIT AGRICOLE Servizio assistenza 800.881588

Dati dell'intestatario

Cognome Nome

Data di nascita Stato di nascita

Provincia di nascita Comune di nascita

Sesso Uomo Donna Codice Fiscale

Cellulare Email

Codice IBAN carta

Dichiaro di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e di averne compreso il contenuto

Da tenere sottomano

- Documento d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui farai il bonifico *
- TIN/NIF (codice fiscale estero) **

* In caso di identificazione tramite bonifico qualificato
** In caso di residenza fiscale estera

Informativa precontrattuale

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Nowbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

Proseguì

Nel portale di attivazione, ti sarà richiesto per la prima volta di inserire i tuoi dati personali:

- Dati anagrafici
- Codice Fiscale
- IBAN della carta ricevuta
- Contatti (mail e cellulare)

Terzo passaggio: portale di attivazione (documento, residenza, domicilio)



1

CRÉDIT AGRICOLE Servizio assistenza 800.771100

1 - Dati Anagrafici 2 - Normativa 3 - Privacy 4 - Scelta servizi 5 - Conferma dati

1.1 - Doc. d'identità 1.2 - Residenza 1.3 - Recapiti

Dati dell'Intestatario

Numero documento Tipo documento

Rilasciato da Paese di rilascio

Provincia di rilascio Comune di rilascio

Data di rilascio Data di scadenza

Prosegui

Da tenere sottomano

- Documenti d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui farai il bonifico *
- TINNIFF (codice fiscale estero) **

* In caso di identificazione tramite bonifico qualificato
** In caso di residenza fiscale estera

Informativa precontrattuale

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Nowbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

1

CRÉDIT AGRICOLE Servizio assistenza 800.771100

1 - Dati Anagrafici 2 - Normativa 3 - Privacy 4 - Scelta servizi 5 - Conferma dati

1.1 - Doc. d'identità 1.2 - Residenza 1.3 - Recapiti

Dati dell'Intestatario

Indirizzo Numero civico

Stato Provincia

Comune Località

CAP

Ti chiediamo di indicarci eventuali residenze fiscali estere Sì No

Residenza fiscale non italiana Sì No

Hai trascorso negli USA più di 183 giorni negli ultimi 3 anni? Sì No

Indietro Prosegui

Da tenere sottomano

- Documenti d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui farai il bonifico *
- TINNIFF (codice fiscale estero) **

* In caso di identificazione tramite bonifico qualificato
** In caso di residenza fiscale estera

Informativa precontrattuale

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Nowbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

3

CRÉDIT AGRICOLE Servizio assistenza 800.771100

1 - Dati Anagrafici 2 - Normativa 3 - Privacy 4 - Scelta servizi 5 - Conferma dati

1.1 - Doc. d'identità 1.2 - Residenza 1.3 - Recapiti

Dati dell'Intestatario

Copia dati da residenza

Domicilio

Indirizzo Numero Civico

Stato Provincia

Comune Località

CAP

Altri Contatti

Cellulare +39 3401605078 Email J13817@CARIPRPCPAR.IT

Telefono Fisso

Indietro Prosegui

Da tenere sottomano

- Documenti d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui farai il bonifico *
- TINNIFF (codice fiscale estero) **

* In caso di identificazione tramite bonifico qualificato
** In caso di residenza fiscale estera

Informativa precontrattuale

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Nowbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

Nei passaggi successivi
dovrai inserire:

- 1 Estremi del primo documento di identità
- 2 Indirizzo di residenza
- 3 Indirizzo di domicilio

Terzo passaggio: portale di attivazione (scelta modalità di identificazione)

Dati dell'intestatario

Persona politicamente esposta (c.d. PEP) No Sì

Partecipazione ad appalti pubblici o ricezione finanziamenti pubblici No Sì

Sei in possesso di una Green Card? No Sì

Tipologia di attività'

Tipo di attività' economica

Reddito Annuo Lordo

Patrimonio Netto

Scopo per cui si intende utilizzare la carta

Paese in cui si svolge l'attività'

Provincia in cui si svolge l'attività'

Paese di cittadinanza

Paese di cittadinanza 2

Note

CRÉDIT AGRICOLE Servizio assistenza 800.771100

1 - Dati Anagrafici ✓ 2 - Normativa ✎ 3 - Privacy 4 - Scelta servizi 5 - Conferma dati

2.1 - Antiriciclaggio ✎ 2.2 - Trasparenza

A seguito della determinazione del tuo profilo ti è solamente consentita l'identificazione tramite selfie.

ATTIVA LA CARTA CON UN SELFIE DA APP NOWBANKING.

ATTIVA LA CARTA CON UN BONIFICO DI 1€ DA UN CONTO CON STESSA INTESTAZIONE.

Procedi con l'identificazione tramite Selfie. Come fare?

- Scarica la App Nowbanking da App Store o Google Play (modalità di riconoscimento con Selfie disponibile solo per dispositivi con sistema operativo a partire da iOS 8.0 o Android 5.0).
- L'App ti chiederà:
 - o il numero pratica (che riceverai via mail a fine form) ed il tuo codice fiscale.
 - o di fotografare il documento di identità indicato ed il codice fiscale
 - o il selfie con il documento di identità.
- Ricevi la chiamata del nostro Contact Center per confermare l'identificazione Selfie.

Ti ricordiamo che:
Le foto non potranno essere caricate, ma scattate in quel momento e dovranno inquadrare correttamente il documento al fine di renderne leggibili i dati e la tua persona (primo piano). Non saranno ammesse fotografie che conterranno dati/persone/colore/animali non riguardanti la tua personalità.

[La tua privacy è importante!](#)

INFORMAZIONI PERSONALI AGGIUNTIVE
Per adempiere agli obblighi previsti dal D. Lgs. 231/2007, ti chiediamo di fornirci alcune dichiarazioni e informazioni personali. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di eseguire l'operazione richiesta. Ti ricordiamo che il rilascio di informazioni false o omissioni può comportare conseguenze penali.

Consapevole delle responsabilità previste dal suddetto D. Lgs., confermo le informazioni fornite.

Da tenere sottano

- Documentazione d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui farà il bonifico *
- TIN/NIF (codice fiscale estero) **

* In caso di identificazione tramite bonifico qualificato
** In caso di residenza fiscale estera

Informativa precontrattuale

- Documentazione di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio Informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Nowbanking
- Documento informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

Se dichiari di essere Persona Politicamente Esposta (PEP) dovrai recarti in filiale per completare l'attivazione della tua CartaConto.

La compilazione del questionario è obbligatoria in base alla normativa Antiriciclaggio

Se hai disposizione i requisiti per identificarti sia con *Selfie* che con *Bonifico*, potrai scegliere la modalità che preferisci

Dopo aver scelto la modalità preferita, procederai con:

- Conferma dei tuoi dati
- Visione e accettazione della normativa Privacy
- Scelta della modalità di rendicontazione
- Riepilogo di tutte le informazioni inserite

Quarto passaggio: Identificazione tramite Selfie



4- Identificazione tramite Selfie

Dopo aver ricevuto una email che ti informa sui prossimi passaggi, potrai scaricare App Crédit Agricole Italia dagli Store

CartaConto
Attivazione online modalità Selfie

Gentile Cliente,
ti ringraziamo per aver scelto di attivare **CartaConto**.
Clicca sul seguente link per accedere alla tua pratica.
<https://cartacontocariparma-par.credit-agricole.it/statopratica/Login.aspx?p=419984405>
Se preferisci, puoi andare su <http://www.cartaconto.credit-agricole.it/>, alla sezione "Attiva CartaConto" e selezionare "Segui la tua pratica", inserendo il tuo codice pratica:

419984405

Hai scelto la modalità Selfie! Scarica l'App **Crédit Agricole Italia** e tappa sulla voce "Identificazione con Selfie" per caricare i tuoi documenti d'identità.
Ti ricordiamo che la password di accesso al portale ti è stata inviata al numero di cellulare indicato nella richiesta.
Potrai verificare in ogni momento lo stato della tua pratica e stampare la documentazione relativa. Sul portale troverai inoltre tutte le istruzioni sui prossimi passi per l'attivazione della tua CartaConto.
Per informazioni e assistenza potrai contattarci al **numero verde 800.771100** (dall'estero +39.0521.942940) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30.

Crédit Agricole Italia ti dà il benvenuto.

www.credit-agricole.it **CRÉDIT AGRICOLE**
Una grande banca, tutta per te. Numero Verde 800-771100



Crédit Agricole Italia
Credit Agricole Italia S.p.A.

OPEN

4.4 ★★★★★
495 Ratings

No23
Finance

4+
Age

What's New [Version History](#)

Version 1.4.83 2w ago

Novità per la tua App Crédit Agricole Italia! In questa versione troverai:
- Piccole migliorie [more](#)

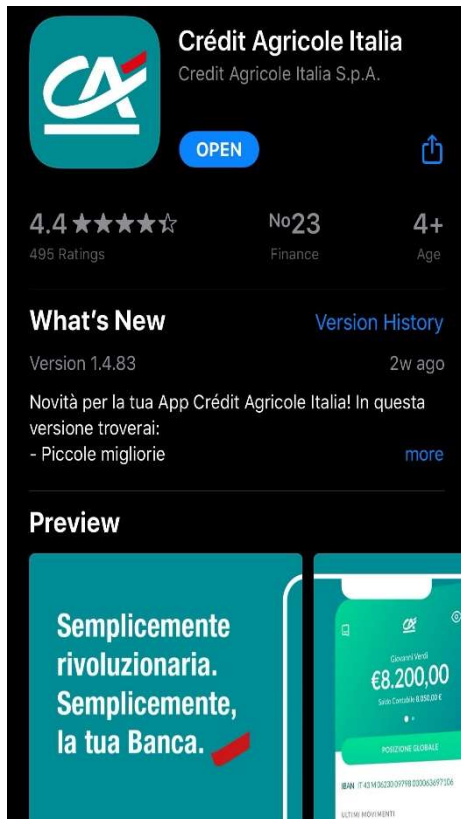
Preview

Semplicemente rivoluzionaria. Semplicemente, la tua Banca.

Quarto passaggio : identificazione tramite **Selfie** (accesso App Crédit Agricole Italia)

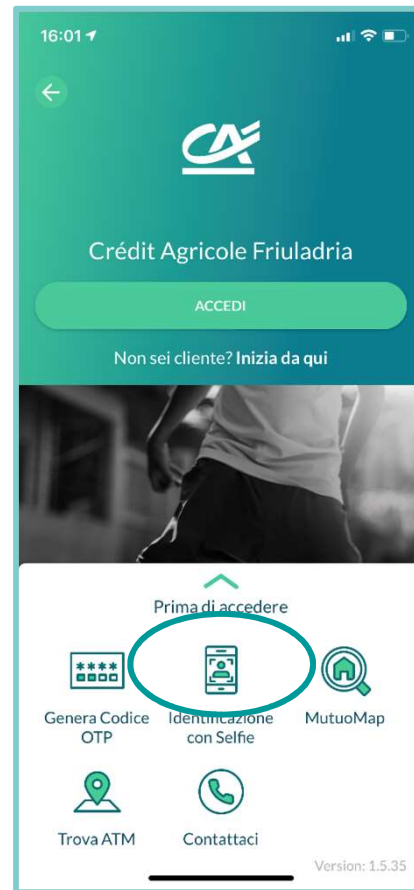
1

Procedi con il download app Crédit Agricole Italia dagli store



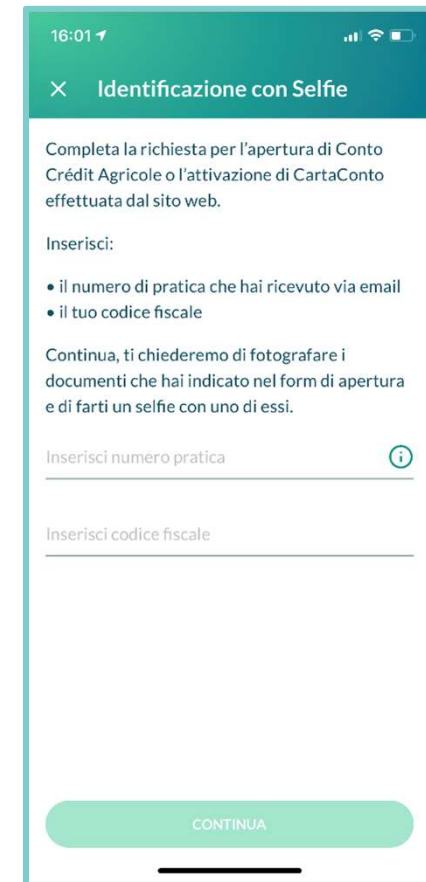
2

Apri l'app e seleziona la funzionalità «*identificazione con selfie*»



3

Inserisci *numero pratica* e tuo *codice fiscale*

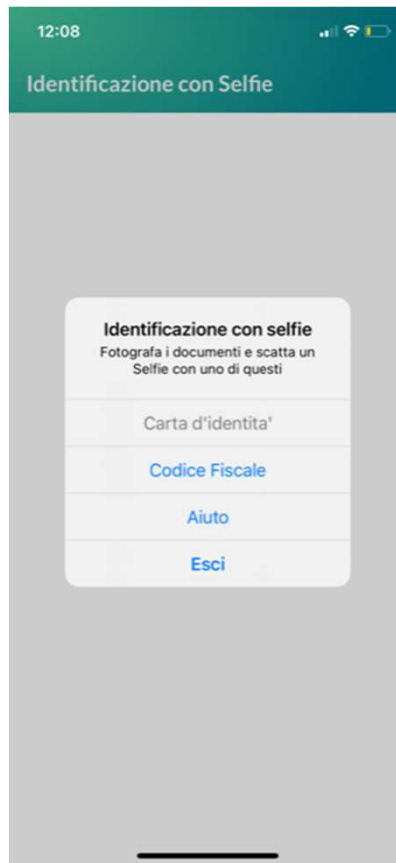


Quarto passaggio : identificazione tramite **Selfie** (caricamento documenti)



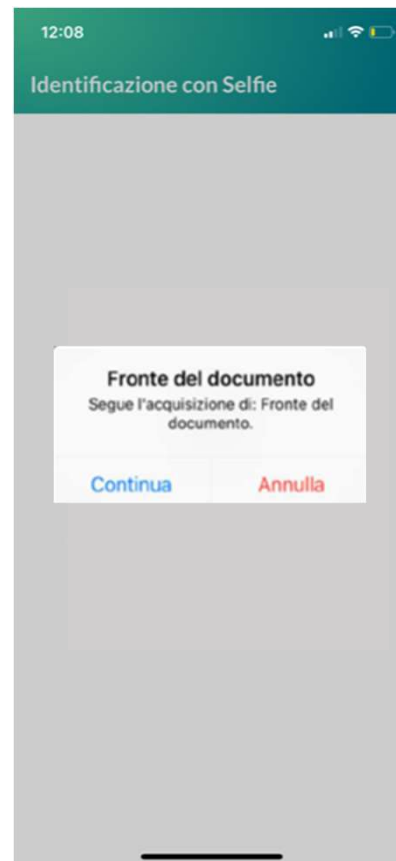
4

Visualizza l'elenco dei documenti che devi caricare



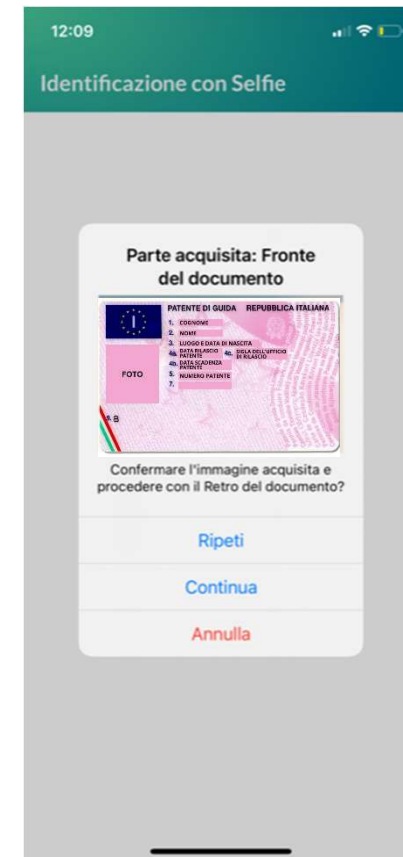
5

Visualizza la guida all'acquisizione del documento



6

Acquisizione fronte documento



Quarto passaggio : identificazione tramite **Selfie**



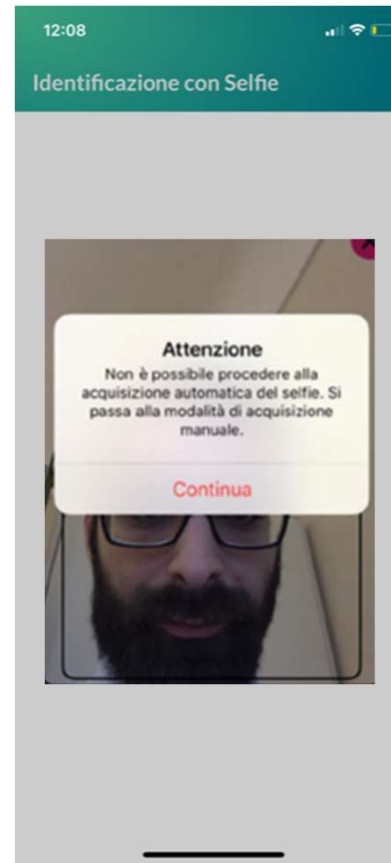
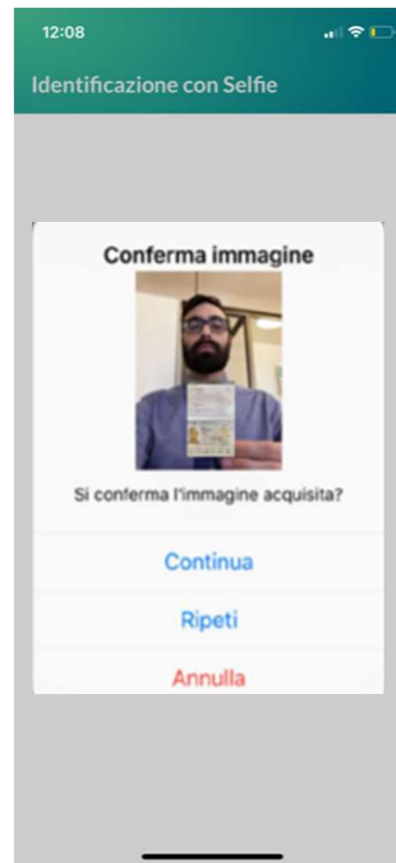
7

acquisizione retro del documento



8

Fai un selfie con il fronte del documento d'identità



Modalità manuale
nel caso in cui non
venga acquisito in
automatico il selfie

Quarto passaggio: identificazione tramite **Selfie** (esito processi e prossimi passi)

Visualizzerai messaggio di esito nell'App, che ti informa che il processo è in attesa di chiamata di validazione da parte del Servizio Clienti Crédit Agricole



CHIAMATA VALIDAZIONE IDENTIFICAZIONE

Riceverai una chiamata dal Servizio Clienti per una verifica incrociata dell'identità: durante la chiamata ti verranno poste una serie di domande per verificare la corrispondenza tra risposte date e i dati/documenti inseriti nel form di attivazione.

FIRMA DOCUMENTAZIONE

Una volta verificata la tua identità, procederai accedendo al Portale di Firma dei documenti per richiedere l'attivazione della carta.

Quarto passaggio: riconoscimento tramite **Bonifico qualificato**

4- Identificazione tramite Bonifico qualificato

Dopo aver ricevuto una email che ti informa sui prossimi passaggi, potrai procedere ad effettuare l'identificazione tramite bonifico qualificato

CartaConto

Attivazione online modalità bonifico

Gentile Cliente,

ti ringraziamo per aver scelto di attivare **CartaConto**.

Clicca sul seguente link per accedere alla tua pratica.


<https://cartacontofriuladria-par.credit-agricole.it/statopratica/Login.aspx?p=035114208>

Se preferisci, puoi andare su <http://www.cartaconto.credit-agricole.it/>, alla sezione "**Attiva CartaConto**" e selezionare "**Segui la tua pratica**", inserendo il tuo codice pratica:

035114208

Hai scelto la modalità di riconoscimento tramite bonifico qualificato! Potrai verificare in ogni momento lo stato della tua pratica e stampare la documentazione relativa. Sul portale troverai inoltre tutte le istruzioni sui prossimi passi per l'attivazione della tua CartaConto.

Ti ricordiamo che la password di accesso al portale ti è stata inviata al numero di cellulare indicato nella richiesta.

Per informazioni e assistenza potrai contattarci al **numero verde 800.771100** (dall'estero +39.0521.942940 ) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30.

Crédit Agricole FriulAdria ti dà il benvenuto.

www.credit-agricole.it

 **CRÉDIT AGRICOLE**
Una grande banca, tutta per te.

Numero Verde 800-771100

Potrai effettuare il bonifico qualificato di 1 euro a partire da un altro conto corrente su banca Italiana a te intestato.

Ti verrà poi chiesto di caricare, all'interno del portale di firma, 1 documento italiano (o un passaporto) e il tuo codice fiscale



Bonifico da altro conto corrente a te intestato



BONIFICO 1€

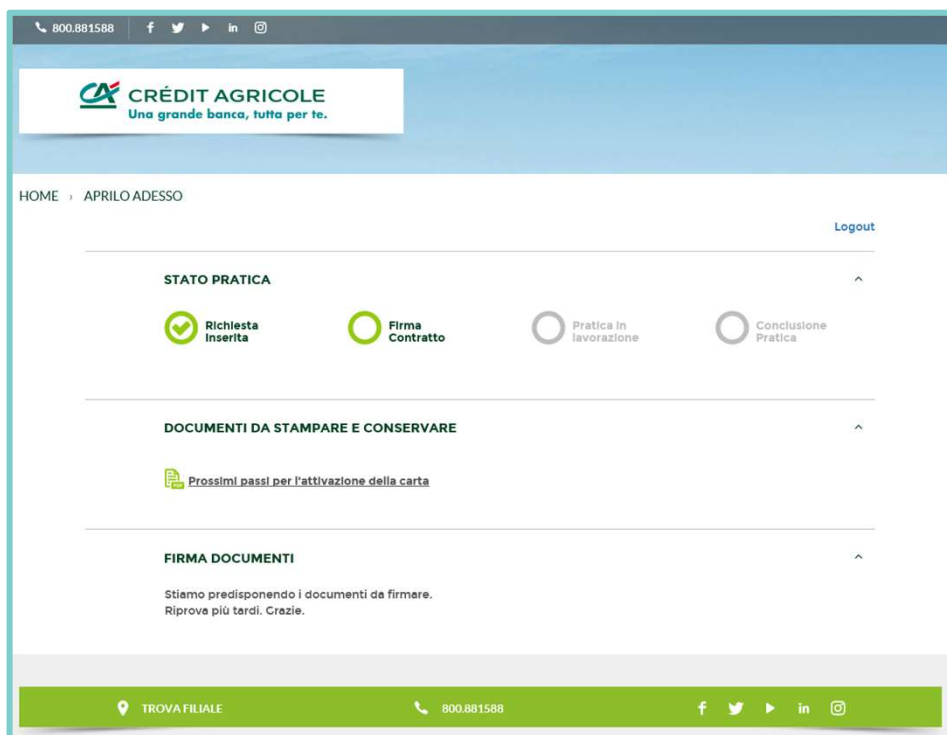


sulla CartaConto UNIPR da attivare

Quinto passaggio : firma digitale dei documenti (Portale di firma)

5- Firma digitale dei documenti

Accederai al portale di firma, dove potrai firmare i documenti che completano la richiesta di attivazione online di CartaConto



Nel portale di firma vengono generati documenti virtuali che dovrai firmare, autorizzando con Securecall le firme dal tuo numero di cellulare in precedenza inserito nel portale

Quinto passaggio: accesso alternativo per recupero della pratica

Puoi recuperare la tua pratica e visualizzarne lo stato

1

Partendo dalla pagina del minisito Crédit Agricole dedicato alla CartaConto



2

Direttamente dalla pagina del questionario di attivazione, cliccando sul link «SEGUI LA TUA PRATICA» in alto a destra

