

TRACCE PROVA ORALE

- La candidata presenti un protocollo evidence – based a favore dell'utenza
- La candidata illustri le caratteristiche dell'ascolto attivo empatico
- La candidata illustri gli strumenti per la redazione dei rapporti di analisi dei flussi di utenza del servizio di counselling
- La candidata illustri le buone prassi e i criteri di tutela della privacy nella tenuta del dato o informatico

Estratto dal verbale n. 4 redatto dalla Commissione Giudicatrice e agli atti della U.O. Amministrazione Personale Tecnico Amministrativo ed Organizzazione