

PROVA SCRITTA – Area Biblioteche [COD. RIF. 2022pevC012]

Traccia n. 1

Un utente si presenta al front office della Biblioteca per chiedere informazioni e cercare dei documenti (libri, articoli, dati statistici, bibliografie). Si illustrino i passaggi da compiere per prestare assistenza in base al contesto in cui si opera e consegnare all'utente i documenti che sta cercando. Si elenchino e descrivano gli strumenti e i servizi utilizzati per effettuare la ricerca e fornire i documenti ricercati.

L'utente può essere un docente o uno studente, il candidato scelga la tipologia.

Traccia n. 2

Uno studente rileva che nel programma d'esame è inserita una monografia non posseduta dalla Biblioteca e lo comunica al servizio informazioni della Biblioteca di appartenenza. Si illustrino i passaggi da compiere per spiegare allo studente se e come la monografia potrà essere disponibile; si elenchino e descrivano i passaggi interni (strumenti e servizi utilizzati) per rendere la monografia disponibile agli utenti.

Traccia n. 3

Un utente istituzionale deve accedere da remoto ai servizi e alle risorse della Biblioteca. Si descrivano:

1. le azioni che possono essere intraprese dalla Biblioteca per soddisfare l'esigenza dell'utente
2. gli strumenti e i servizi che l'Ateneo di Parma mette a disposizione per tale finalità.